

Quick Guide : คู่มือการใช้งาน

Tconnect
by TOYOTA

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

T-Connect Support Center 02-386-2000 กด 3

เวลาทำการ 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

 tconnect@toyota.co.th

 www.t-connect.in.th

Tconnect by TOYOTA

บริการแห่งอนาคตเพื่อลูกค้าโตโยต้าโดยเฉพาะ

โตโยต้าใส่ใจศึกษาความต้องการของลูกค้า และความมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีมาอย่างยาวนาน จนสามารถคิดค้นบริการที่ตอบโจทย์ชีวิตคุณได้อย่างแท้จริง ปฏิบัติการใช้รถยนต์ให้เป็นเรื่องง่าย คล่องตัว และสะดวกสบาย เพิ่มความอุ่นใจ ยกระดับความสุขในทุกเส้นทาง

ดาวน์โหลด ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน	03
การลงทะเบียนใช้งาน ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน ผ่านสมาร์ตโฟน	04
ดาวน์โหลด ที-คอนเน็คท์ แอปพลิเคชัน ผ่านวิทยุในรถยนต์	05
การเพิ่มรถยนต์	06
ข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน	07
ข้อมูลรถและการจับแบบรายการ	08
ข้อมูลการจับที่	09
บันทึกที่จอดรถ	10
ประกันภัยอุบัติเหตุ เพิ่มข้อมูลประกันภัย	11-12
ระบบการค้นหาตำแหน่งรถยนต์	13
ตั้งค่าการแจ้งเตือน กรณีใช้งานรถยนต์นอกขอบเขตปลอดภัย	14
ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติขณะจอดรถ	15
ระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน	16
ประสานงานนัดหมาย และแจ้งเตือนเข้าสู่ศูนย์บริการ	17
ผู้ช่วยส่วนตัว	18

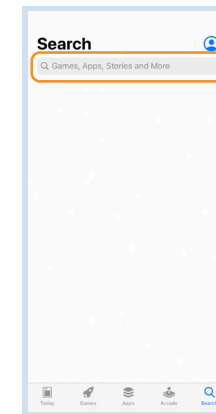
หมายเหตุ : รายละเอียดของการบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการและรถยนต์ที่รับบริการที่ www.t-connect.in.th

สำหรับ โทรศัพท์ iPhone (IOS)

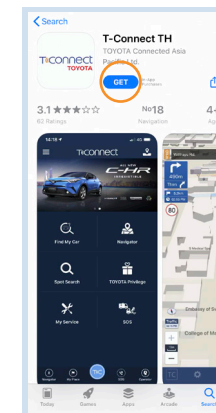
เข้าไปที่ App Store



สแกนเพื่อดาวน์โหลด



1 พิมพ์ T-Connect
ในแถบค้นหา



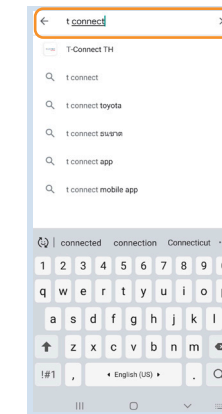
2 กด GET / Install

สำหรับ โทรศัพท์ Android

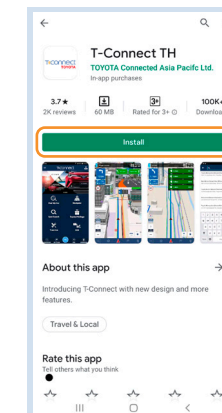
เข้าไปที่ Google Play Store



สแกนเพื่อดาวน์โหลด

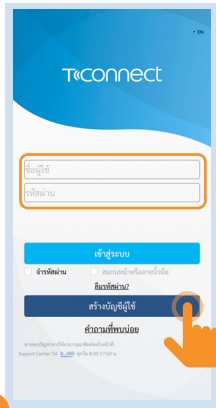


1 พิมพ์ T-Connect
ในแถบค้นหา

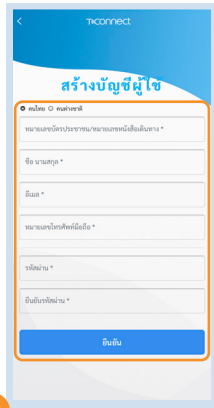


2 กด Install

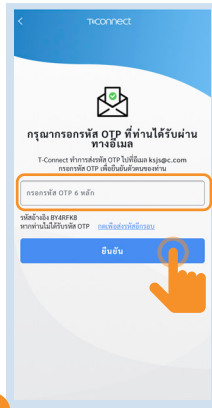
การลงทะเบียนใช้งาน Tconnect ผ่านสมาร์ทโฟน



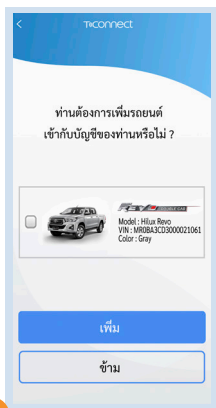
- 1 ลูกค้ายกปัจจุบันสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยกรอกบัญชีผู้ใช้
- สำหรับลูกค้าใหม่ ที่ไม่มีบัญชีกดที่ปุ่ม “สร้างบัญชีผู้ใช้”



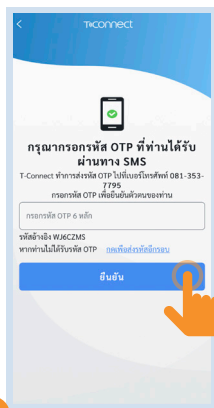
- 2 กรอกข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ให้ครบถ้วน
- รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ



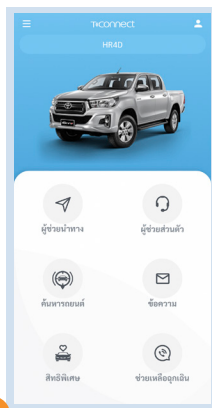
- 3 เมื่อรับทราบข้อกำหนดการให้บริการแล้ว ระบบจะทำการส่งรหัส OTP สำหรับการยืนยันตัวตนเข้าสู่อีเมลที่ลงทะเบียน



- 4 รถยนต์ของท่านจะแสดงในหน้านี้ สำหรับเลือกและยืนยันการเพิ่มรถยนต์ในบัญชีของท่าน

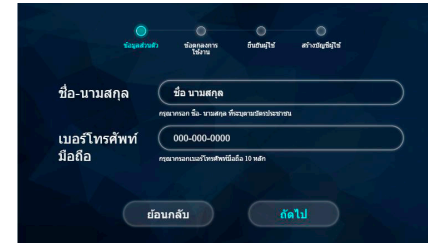


- 5 ระบบจะทำการยืนยันตัวตนโดย OTP จะถูกส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือของท่าน
- กรอกรหัสที่ได้รับและกดยืนยัน



- 6 การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

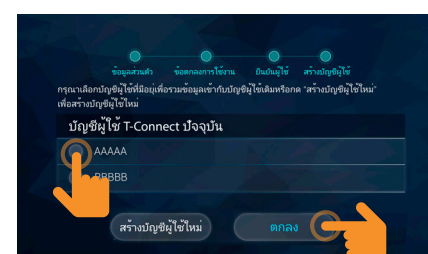
การลงทะเบียนใช้งาน Tconnect ผ่านวิทยุในรถยนต์



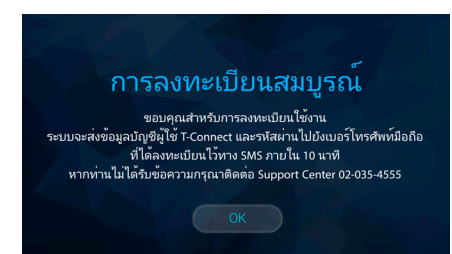
- 1 กรอกรายละเอียดข้อมูล ชื่อ - นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์



- 2 หลังจากที่ยอมรับข้อตกลงการใช้งานแล้ว ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านลงทะเบียนไว้ นำรหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS มากรอกจากนั้นกด “ถัดไป”

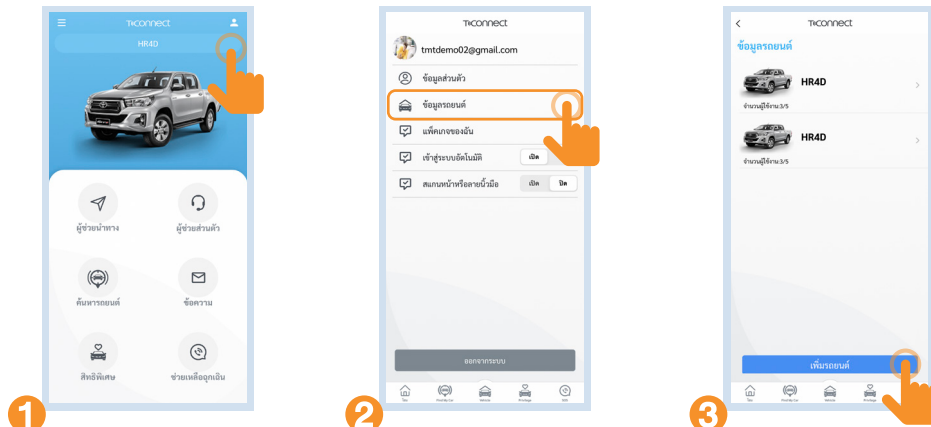


- 3 หากเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนนี้เคยลงทะเบียนในระบบ หน้าจอจะแสดงบัญชีผู้ใช้ T-Connect เลือกบัญชีผู้ใช้ที่ต้องการ จากนั้นกด “ตกลง” หรือ กด “สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่” กรณีต้องการสร้างใหม่

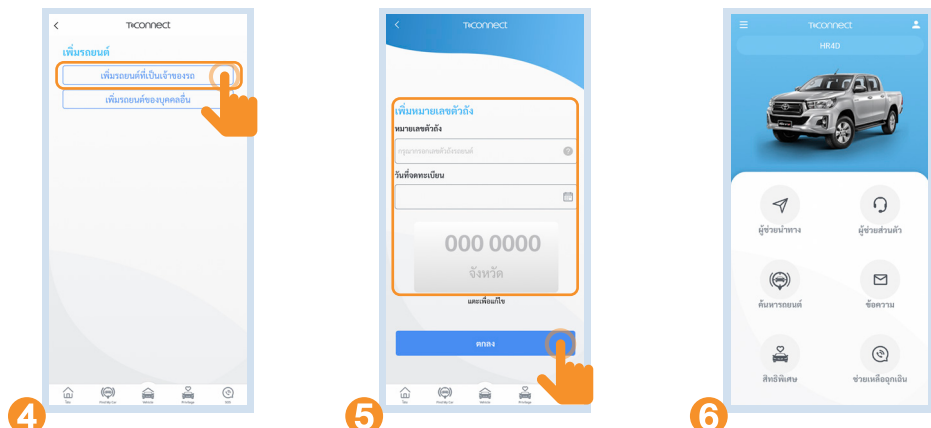


- 4 หน้าจอแสดงการยืนยันขั้นตอนการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

การเพิ่มรถยนต์

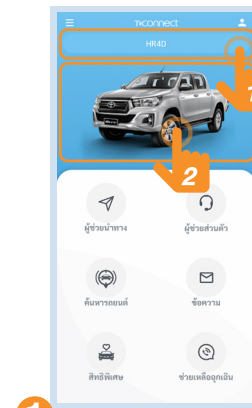


- 1 ในหน้าแรกกดเพื่อไปยังข้อมูลส่วนตัว
- 2 ในข้อมูลส่วนตัว เลือก "ข้อมูลรถยนต์"
- 3 กดเลือก เพิ่มรถยนต์

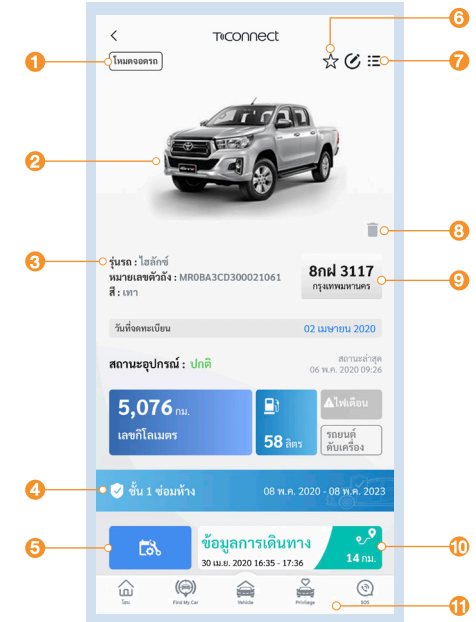


- 4 กด เพิ่มรถยนต์ที่เป็นเจ้าของ
- 5 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง
กด ตกลง
- 6 แอปพลิเคชันจะกลับเข้าสู่หน้าแรก พร้อมแสดงข้อมูลรถยนต์ที่ถูกเพิ่ม

ข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน



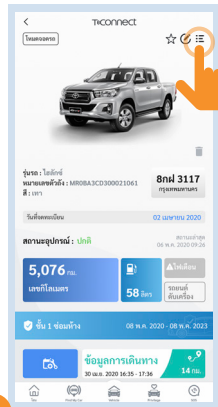
- 1 ในหน้าแรก ท่านสามารถเข้าสู่ข้อมูลรถยนต์ที่ลงทะเบียนไว้ได้ 2 วิธี ดังนี้
1 กดที่เมนู Drop down (v) เพื่อเลือกรถ (กรณีมีรถหลายคัน)
2 กดที่รูปรถยนต์



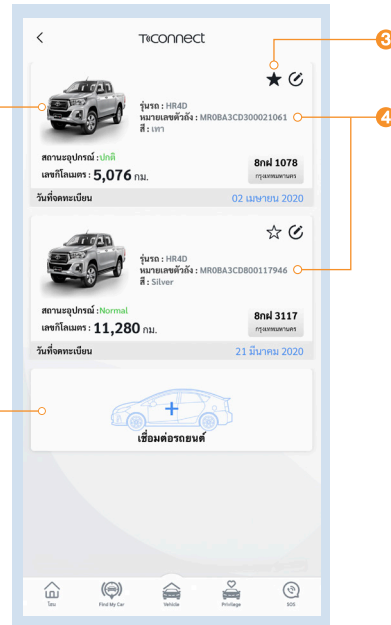
- 1 โหมดจอตกร (ดูเพิ่มเติมหน้า 10)
- 2 ภาพตัวอย่างรถยนต์ สามารถกดที่รูปภาพเพื่อเปลี่ยนเป็นรูปที่ท่านต้องการได้
- 3 ข้อมูลรุ่นรถ, หมายเลขตัวถัง และสีรถ
- 4 ข้อมูลประกันภัยเบื้องต้น (ดูเพิ่มเติมหน้า 11)
- 5 เมนูสำรวจการนัดหมาย (ดูเพิ่มเติมหน้า 17)
- 6 คำสั่งระบุเป็นรถยนต์คันโปรด
- 7 โหมดแสดงข้อมูลรถยนต์หลายคัน (ดูเพิ่มเติมหน้า 08)
- 8 คำสั่งลบรถยนต์
- 9 ข้อมูลทะเบียนรถ
- 10 ข้อมูลการเดินทาง (ดูเพิ่มเติมหน้า 09)
- 11 เมนูลัด

- 2 ในหน้าข้อมูลรถและการจับกดที่เครื่องหมาย ☆ เพื่อเลือกรถที่ท่านต้องการให้แสดงเป็นคันแรก

ข้อมูลรถและการจับแบบรายการ

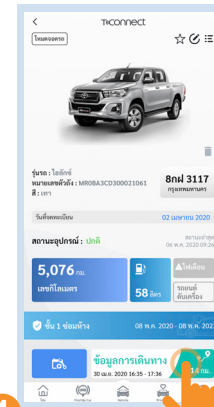


- 1 • ท่านสามารถดูรถของท่าน ในแบบ list view ได้โดยการกดเครื่องหมาย ☰

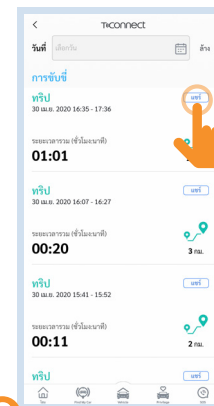


- 1 กดเพื่อเข้าสู่หน้าข้อมูลรถและการจับแบบรายคัน
- 2 กดเพื่อเพิ่มรถยนต์เข้าสู่รายการ
- 3 คำสั่งระบุเป็นรถยนต์คันโปรด
- 4 ข้อมูลรุ่นรถ, หมายเลขตัวถัง และสีรถ

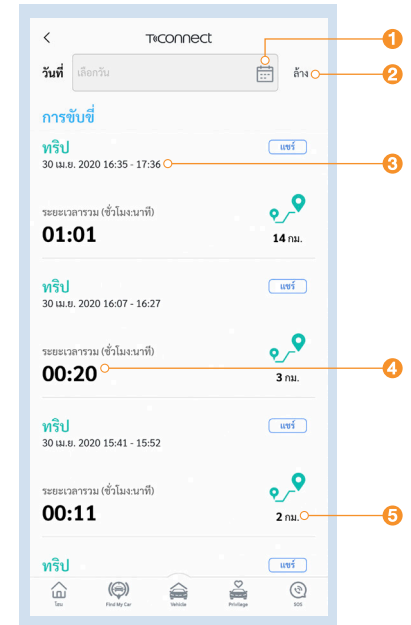
ข้อมูลการจับที่



- 1 • ในหน้าข้อมูลรถยนต์การจับกดที่แถบ “ข้อมูลการเดินทาง”

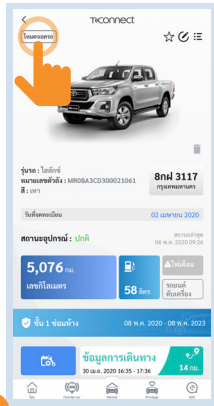


- 2 • ทั้งนี้ท่านสามารถเลือกวันที่ท่านเดินทาง รวมทั้งแชร์ข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชันได้อีกด้วย



- 1 กดเพื่อระบุวันที่ต้องการคัดกรองข้อมูลการจับที่
- 2 กดเพื่อล้างเงื่อนไขการคัดกรองข้อมูล
- 3 ข้อมูลการเดินทาง (วัน-เวลา)
- 4 ข้อมูลการเดินทาง (ระยะเวลา)
- 5 ข้อมูลการเดินทาง (ระยะทางโดยรวม)

บันทึกที่จอดรถ



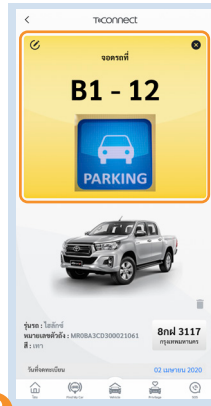
1

- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถบันทึกและจดจำสถานที่จอดรถผ่านแอปพลิเคชันได้ โดยกด “โหมดจอดรถ”



2

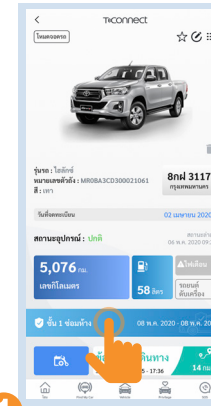
- โปรแกรมจะให้ทำการกรอกข้อมูล เช่นที่ตำแหน่งของเสา หรือชั้นที่ท่านจอดรถไว้ ① หรือสามารถบันทึกเป็นภาพถ่ายได้ ②



3

- แอปพลิเคชันบันทึกและเปิดโหมดจอดรถ โดยแสดงแถบสีเหลืองในหน้าข้อมูลรถยนต์บันทึกเป็นภาพถ่ายได้ ②

ประกันภัยขบดิลให้ PHYD



1

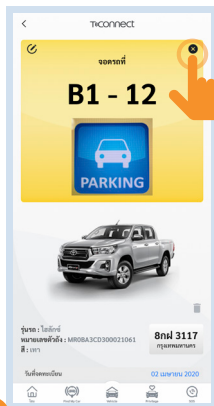
- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดกรมธรรม์ วันที่หมดความคุ้มครอง และแผนการขับที่สำคัญสำหรับประกัน “ขบดิลให้” (PHYD) โดย บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย



2

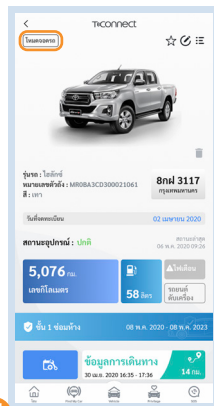
- รายละเอียดกรมธรรม์ปัจจุบันของท่าน
- กรณีไม่มีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อ บริษัทประกัน กด “โทรเพื่อต่อประกัน”
- กดเพื่อดูคะแนนการขับ

กดเพื่อดูคะแนนการขับ



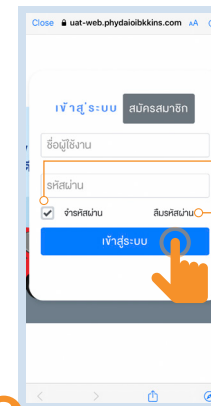
4

- ในกรณีที่ต้องการปิดโหมดจอดรถ ท่านสามารถกดที่เครื่องหมายกากบาทเพื่อปิด หรือกดที่เครื่องหมาย ② เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลที่จอดรถ



5

- เมื่อปิดโหมดจอดรถ แถบสีเหลืองจะหายไป



3

- แอปพลิเคชันจะเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย ท่านจำเป็นต้องล็อกอิน โดยใช้บัญชีผู้ใช้งานที่ได้รับจาก ไอโออี ประกันภัย

บันทึกเพื่อความสะดวกในการใช้งานครั้งถัดไป
กรณีลืมรหัสผ่าน สามารถกู้คืนได้



4

- ท่านสามารถเลือกดูประวัติและแผนการขับที่ได้ทั้งแบบรายเดือน และรายทริป

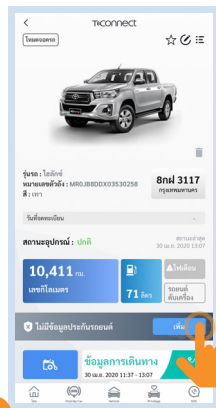
*สำหรับการทำประกันภัยขบดิลให้ PHYD

ประกันภัยขบติลคให้ PHYD



- 5
- คะแนนการขับขี่

เพิ่มข้อมูลประกันภัย



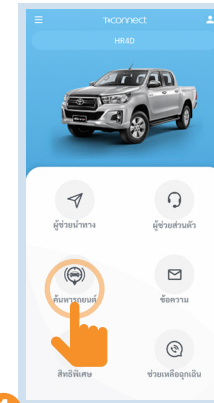
- 1
- ในหน้าข้อมูลรถและการขับ ท่านสามารถเพิ่มข้อมูลประกันภัยรถยนต์ของท่านได้ โดยกด “เพิ่ม”



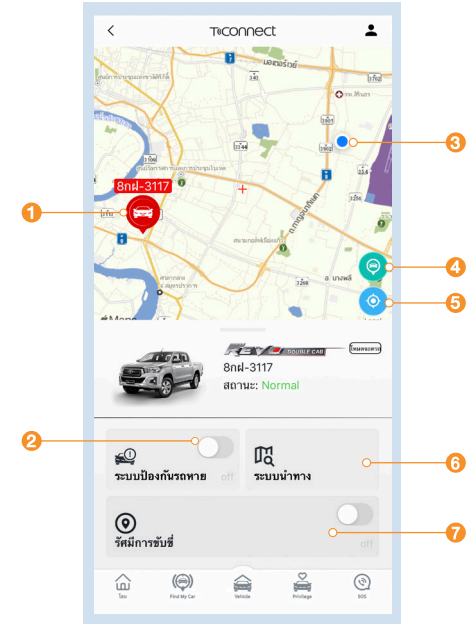
- 2
- กรอกรายละเอียดกรมธรรม์ของท่านให้ครบถ้วน แล้ว กด “บันทึก”

- ระบุบริษัทประกันภัย
- กรอกเลขที่กรมธรรม์
- ระบุประเภทกรมธรรม์
- ระบุวันเริ่มต้น - สิ้นสุดความคุ้มครอง

ระบบค้นหาตำแหน่งรถ



- 1
- ในหน้าแรก กดที่เมนู “ค้นหารถยนต์”



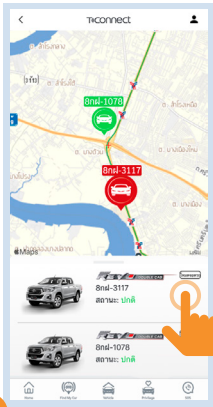
- ตำแหน่งของรถยนต์
 - สีแดง แสดงถึงสถานะของรถยนต์ที่ดับเครื่อง โดยตำแหน่งรถยนต์จะเป็นตำแหน่งสุดท้ายก่อนผู้ขับขี่ทำการดับเครื่อง
 - สีเขียว แสดงถึงสถานะของรถยนต์ที่สตาร์ทเครื่องและ/หรือ มีการขับขี้อยู่ โดยตำแหน่งรถยนต์ปัจจุบันจะแสดงในแอปพลิเคชัน
- ท่านสามารถเปิดการติดตามระบบติดตามรถหาย
- ตำแหน่งปัจจุบันของท่าน
- กดเพื่อซูมไปยังตำแหน่งรถยนต์
- กดเพื่อซูมไปยังตำแหน่งของท่าน
- นำทางจากตำแหน่งของท่านไปยังรถยนต์
- กำหนดขอบเขตปลอดภัย หากรถยนต์ของท่านออกหรือเข้ามาในบริเวณที่กำหนดระบบจะแจ้งเตือนมายัง Tconnect by TOYOTA

*การแสดงตำแหน่งรถยนต์จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของรถ

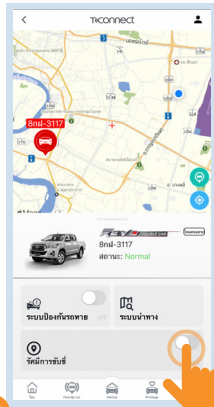
ตั้งค่าการแจ้งเตือน กรณีใช้งานรถยนต์นอกขอบเขตปลอดภัย



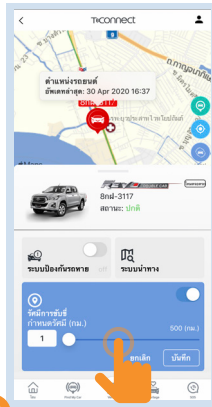
ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติขณะจอดรถ



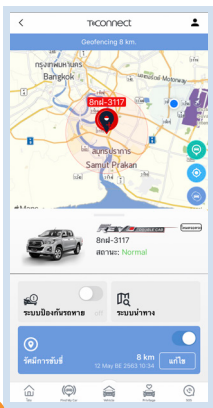
- 1
- กดเพื่อเลือกรถยนต์ที่ท่านต้องการตั้งค่าขอบเขตปลอดภัย



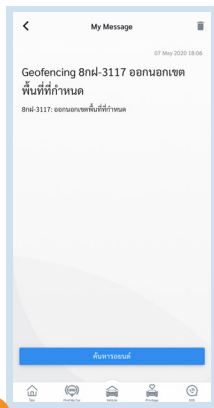
- 2
- กดเพื่อเปิดการใช้งาน



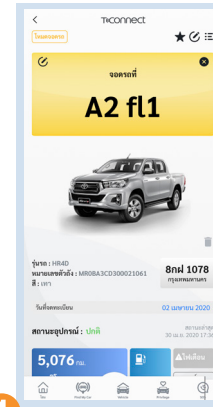
- 3
- กดค้างที่จุดใดๆ บนแผนที่เพื่อเลือกตำแหน่งจุดศูนย์กลางของรัศมี หากไม่กดค้างเพื่อเลือก ระบบจะตั้งค่ามาตรฐานจุดศูนย์กลางที่รถยนต์คันนั้นๆ
 - เลื่อนเพื่อตั้งค่ารัศมีการใช้งาน (สามารถตั้งค่าได้ตั้งแต่ 1 กม. - 500 กม.)



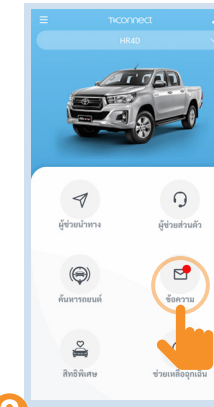
- 4
- บันทึกการตั้งค่า



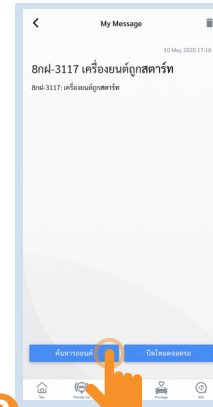
- 5
- กรณีที่รถยนต์ออกนอกรัศมีที่กำหนด ระบบจะทำการแจ้งเตือนเข้าสู่กล่องข้อความ ท่าน ดูตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ คั่นดังกล่าวได้โดยกด "ค้นหารถยนต์"



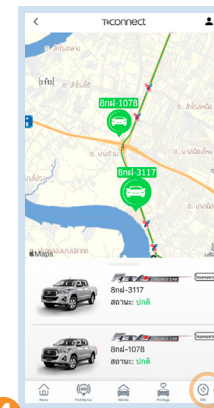
- 1
- ในหน้าข้อมูลและการขับ หลังจากที่ได้ทำการบันทึกสถานที่จอดรถแล้ว ระบบจะตรวจจับตำแหน่งของรถยนต์ล่าสุด



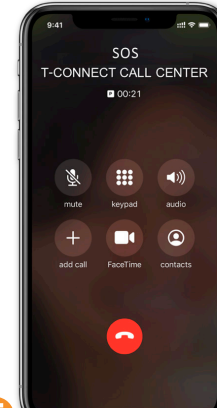
- 2
- กรณีที่เครื่องยนต์สตาร์ท หรือ เคลื่อนที่ออกนอกจุดจอดรถเกิน 1 กม. (กรณีติดเครื่อง) ระบบจะทำการแจ้งเตือนมาที่โทรศัพท์ของท่านในทันที ผ่านกล่องข้อความ



- 3
- ท่านสามารถค้นหารถยนต์ของท่าน ได้ทันทีโดยกด "ค้นหารถยนต์" หรือปิดโหมดจอดรถได้ทันที โดยกด "ปิดโหมดจอดรถ"



- 4
- แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าค้นหาหารถยนต์ และแสดงสถานะ รวมทั้งตำแหน่งของรถยนต์ของท่าน ท่านสามารถโทรหา T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ ได้โดยกดที่ SOS



- 5
- ระบบจะทำการโทรออกสู่ T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ

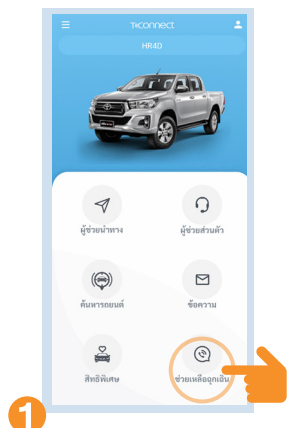
*การตั้งค่าดังกล่าวจะมีผลในการสตาร์ทเครื่องครั้งถัดไป
*การแสดงตำแหน่งรถยนต์จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของรถ

ระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน

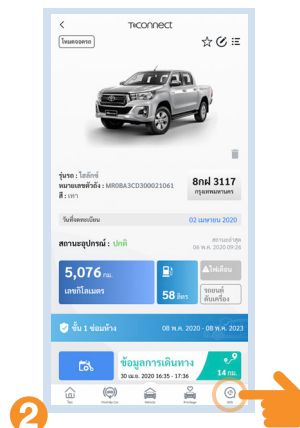


ในกรณีที่รถยนต์ของท่านสูญหาย หรือท่านต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน T-Connect Support Center พร้อมช่วยเหลือและประสานงานในทันที

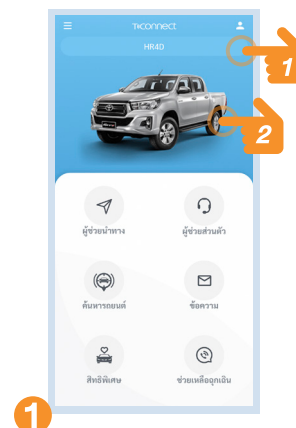
ประสานงานนัดหมาย และแจ้งเตือนเข้าศูนย์บริการ



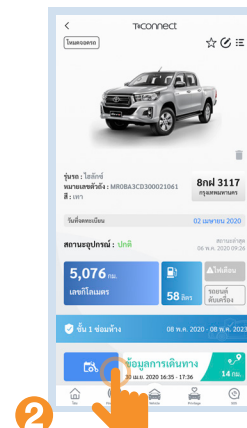
- 1 ในหน้าแรกท่านสามารถกด “ช่วยเหลือฉุกเฉิน”



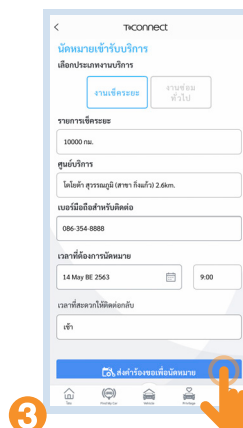
- 2 ในหน้าข้อมูลรถและการขับสามารถกดเมนูด้านล่างเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



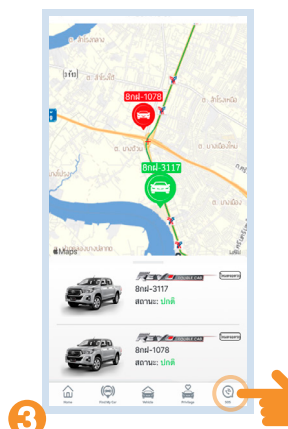
- 1 ในหน้าแรก เลือกรถยนต์ที่ต้องการนัดหมายเข้ารับบริการ
1 กดที่เมนู Drop down (v)
2 ที่รูปรถยนต์



- 2 ในหน้าข้อมูลรถและการขับกดที่ [ปุ่ม]



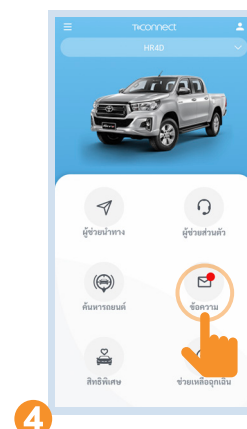
- 3 เลือกประเภทงานที่ต้องการนัด
เลือกศูนย์บริการ
เลือกเวลานัด
ส่งคำร้อง เจ้าหน้าที่จะโทรกลับเพื่อยืนยันการนัดหมาย



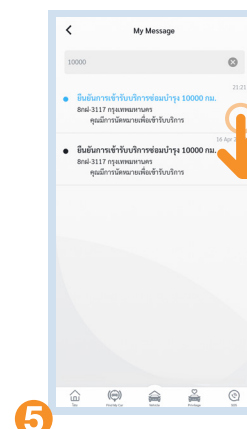
- 3 ในหน้าข้อมูลรถและการขับสามารถกดเมนูด้านล่างเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



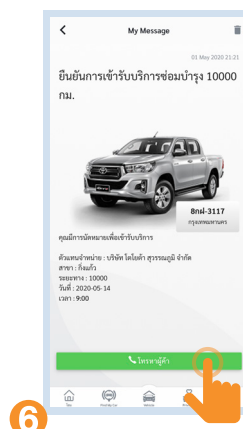
- 4 ระบบจะทำการโทรออกสู่ T-Connect Support Center เพื่อขอความช่วยเหลือ



- 4 เมื่อใกล้ถึงเวลาเข้ารับบริการตามที่ท่านได้ทำการนัดหมายระบบจะส่งข้อความเตือนให้เข้ารับบริการ



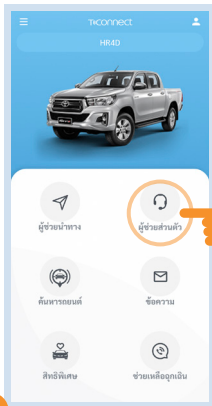
- 5 กดข้อความเพื่อดูรายละเอียดการนัดหมาย



- 6 รายละเอียดการนัดหมายเข้ารับบริการหากมีข้อสงสัย ท่านสามารถโทรสอบถามศูนย์บริการโดยการกด “โทร” ด้านล่าง

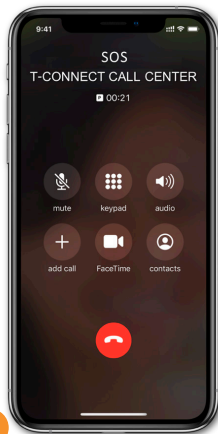
*อาจจะมีการใช้จ่ายเพิ่มเติมบางกรณี

ผู้ช่วยส่วนตัว



1

- ในหน้าจอแรก กดที่เมนู “ผู้ช่วยส่วนตัว”



2

- ระบบจะทำการโทรออก
สู่ T-Connect Support Center
สำหรับบริการ หาดูหมาย จองร้านอาหาร และอื่น ๆ